

保護者等向け 放課後等デイサービス評

高森 (21人中17人回答)2019年1月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	しなくてもいいと思う
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1	育児に関する助言は難しいと思う
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3		いつも参加できず申し訳ないです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			未回答2: 通い始めたばかりでまだわからない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1		

○自分の好きな話題にこだわり、相手が興味ある・ないに関わらず話しかけたりしますが、その特性にしっかりと向き合い本人の満足するように接して下さり、大変感謝しております。  
 ○スタッフの方がだんだん減ってきている気がします。新しいスタッフの方を採用して、見守ってほしいと思います。  
 ○長期休みの利用時間を長くしてほしい。  
 ○卒業後に行くところが無いので、杜っこさんにB型通所施設があれば良いと思います。  
 ○いつも子供が過ごしやすいよう配慮・対応していただきありがとうございます。長期休みは外食も取り入れて下さり助かっています。  
 ○一度偶然に、公園での活動の様子を見たことがありますが、他校の生徒さんたちと笑顔絶えることなくイキイキと遊ぶ姿を見て、とても嬉しく思いました。いつも時間変更等も快く受けて下さり、本当に感謝しております。